



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem i administratorem serwisu www.piasecki.in, jest Harmony Experience Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Pogranicza 9/7 NIP: 7282889174, KRS: 0001126821. Użytkownicy serwisu www.piasecki.in mogą kontaktować się z administratorem pod adresem miejsca wykonywania działalności oraz tym samym adresem do doręczeń tj. Pogranicza 9/7, 92-223 Łódź, adres e-mail: kontakt@piasecki.in
2. Serwis prowadzony jest w celu świadczenia usług dostępnych drogą elektroniczną.
3. Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone. Powyższe odnosi się między innymi do zamieszczonych w Serwisie elementów tekstowych, graficznych, układów elementów, formularzy. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu nie powoduje nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu. Korzystanie z Serwisu dozwolone jest jedynie w zakresie „dozwolonego użytku” określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402, z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r., Nr 47, poz. 211, z późn. zm.).
4. Użytkownik korzystając z Serwisu potwierdza, że zapoznał się Regulaminem oraz akceptuje zawarte w nim postanowienia w całości i bez zastrzeżeń.
5. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.

Definicje.

6. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.piasecki.in wraz z wszystkimi jego podstronami oraz na stronach powiązanych, na których niniejszy Regulamin jest zawarty.
7. Właściciel - Harmony Experience Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Pogranicza 9/7 NIP: 7282889174, KRS: 0001126821
8. Użytkownik – każda osoba, która korzysta z Serwisu.
9. Usługa - usługi świadczone przez Właściciel drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, uregulowane niniejszym Regulaminem.
10. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin wraz z późniejszymi zmianami.



Usługi świadczone drogą elektroniczną.

11. Za pośrednictwem Serwisu, Właściciel świadczy następujące Usługi:

- a. Dostarczanie treści
- b. Formularz kontaktowy,
- c. Referencje i opinie
- d. Wtyczki portali społecznościowych,
- e. inne Usługi dostępne w Serwisie, aktualnie dostępne dla Użytkowników.

Usługa Dostarczania treści.

12. Korzystanie z Serwisu w zakresie dostarczania treści rozpoczyna się w momencie otwarcia dowolnej strony Serwisu oraz kończy się w momencie zamknięcia ostatniej strony Serwisu.

13. Korzystanie z Serwisu w zakresie dostarczanych treści jest nieodpłatne, lecz wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz standardowej przeglądarki stron internetowych.

14. Dostarczane treści dotyczą Usług, jak również innych produktów oferowanych przez Właściciela, lecz nieobjętych niniejszym Regulaminem, informacji o aktualnościach, wydarzeniach, eventach dotyczących Właściciela. Dostarczane treści mogą zawierać również informacje o kontrahentach biznesowych i podmiotach powiązanych z Właścicielem lub jego obszarami działalności.

Referencje i opinie.

15. Właściciel pozyskuje Referencje i opinie Użytkowników korzystających z oferowanych przez Właściciela usług i towarów i wydarzeń oraz publikuje je w Serwisie i wykorzystuje do innych form promocji.

16. Referencje i opinie są pozyskiwane poza Serwisem, w ramach kontaktów indywidualnych.

17. Wystawione Referencje i opinie są publikowane w Serwisie z oznaczeniem imienia i nazwiska oraz wizerunku osoby ją wystawiającej, za jej zgodą.

18. Opinia nie może zawierać treści objętych prawami własności intelektualnej osób trzecich.

19. Autor Referencji i opinii może w każdej chwili zgłosić wniosek o usunięcie treści z Serwisu.

20. Opinie pochodzą wyłącznie od osób, które skorzystały z usług lub towarów Właściciela, a tym samym są weryfikowane przez Właściciela pod kontem pochodzenia od podmiotów, którzy faktycznie użyły lub nabyły danego towaru lub skorzystała z usługi.



Wtyczki do portali społecznościowych.

21. W zakresie wtyczek portali społecznościowych Właściciel wyłącznie udostępnia wtyczki poprzez ich odpowiednie zamieszczenie w Serwisie.

22. Wtyczki do portali społecznościowych umożliwiają przejście Użytkownika z Serwisu bezpośrednio do konta Właściciel prowadzonego w serwisie społecznościowym.

23. Zarówno samo działanie wtyczek, jak i portali społecznościowych odbywa się na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych portali społecznościowych i jest niezależne od Właściciela.

24. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za działanie wtyczek i portali społecznościowych.

Formularz kontaktowy.

25. Użytkownik ma możliwość skontaktować się ze Właścicielem za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie.

26. W celu nawiązania kontaktu poprzez formularz kontaktowy Użytkownik powinien wskazać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości, a następnie kliknąć „Wyślij”. Przedstawiciel Właściciel skontaktuje się z Użytkownikiem poza Serwisem w jeden podanych przez Użytkownika sposobów (e-mail, telefon).

Tryb postępowania reklamacyjnego.

27. Reklamacje dot. problemów z korzystaniem z Serwisu mogą być zgłaszane Właścicielowi pocztą elektroniczną na adres email: kontakt@piasecki.in .

28. Każda reklamacja winna zawierać:

- a. dane Użytkownika oraz adres poczty elektronicznej;
- b. szczegółowy opis problemu,

29. Jeżeli reklamacja zawiera inne braki niż wskazane ust. 2 lub jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Właściciel niezwłocznie wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

30. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrywana przez Właściciel niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jej zgłoszenia w sposób wyżej podany. Właściciel udziela odpowiedzi, co do sposobu załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej z którego wysłano zgłoszenie reklamacyjne, chyba, że w zgłoszeniu reklamacyjnym wskazano inny adres poczty elektronicznej na jaki ma być wysłana odpowiedź.

31. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Właściciel, nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



32. Właściciel nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Wyłączenie odpowiedzialności.

33. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub niemożność korzystania z Usługi spowodowane:

- a. utrudnieniami w korzystaniu z Serwisu, powstałych na skutek okoliczności, którym Właściciel nie mógł zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączny internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi,
- b. szkodami wywołanymi korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy, w tym korzystaniem z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem,
- c. niekompatybilnym środowiskiem cyfrowym Użytkownika, nie zgodnym z wymaganiami technicznymi wskazanymi przez Właściciela.

34. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w zamówieniu oraz za usuwanie i/lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie elektronicznym używanym przez Użytkownika.

Wymagania techniczne konieczne dla korzystania z Serwisu.

35. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. aktualne oprogramowanie pozwalające przeglądanie stron www,
- c. posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

36. W przypadku niespełniania przez komputer Użytkownika parametrów technicznych opisanych powyżej, Serwis lub poszczególne jego elementy mogą nie działać prawidłowo.

37. Korzystanie z Serwisu co do zasady jest nieodpłatne. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania aktywnego połączenia z siecią Internet. Ewentualne koszty połączenia internetowego ponosi Użytkownik zgodnie z regulaminem i cennikiem usług wybranego przez siebie dostawcy usług telekomunikacyjnych.



Ochrona danych osobowych.

38. W celu świadczenia Usług Właściciel przetwarza dane osobowe Użytkowników.

39. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Właściciel w następujących celach:

a. umożliwienia korzystania z Serwisu, rozpatrywania reklamacji oraz dokonywania i weryfikacji rozliczeń pomiędzy Stronami – art. 6 ust. 1 lit. B RODO;

b. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu w celu świadczenia Usług – art. 6 ust. 1 lit. F RODO;

c. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowego – art. 6 ust. 1 lit. C RODO;

d. ewentualnej obrony lub dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. F RODO.

40. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności: prawo dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, przeniesienia.

41. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Właściciel oraz tryb realizacji praw zostały zawarte w Polityce prywatności.

42. Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, infolinia: 606 950 000. Osoby, które uważają, że ich dane osobowe są przetwarzane nieprawidłowo, mają prawo skierować sprawę do organu nadzoru. W każdym przypadku zachęcamy do uprzedniego kontaktu ze Właścicielem celem wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości.

43. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia Usług objętych tym Regulaminem, a zatem informacja o przetwarzaniu danych osobowych również dotyczy wyłącznie ww. zakresu. Niezależnie od powyższego, jeżeli osoba, której dane dotyczą korzysta również z innych produktów lub usług Właściciel lub w inny sposób jest lub była ze Właścicielem związana, również w tych innych zakresach dochodzi do przetwarzania danych osobowych, o czym osoby, których dane dotyczą, są informowane w ramach poszczególnych zakresów kontaktu lub wzajemnej współpracy. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, ma jakiegokolwiek dodatkowe pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, należy skontaktować się ze Właścicielem celem uzyskania dodatkowych informacji. Właściciel udzieli wszelkich informacji i niezbędnego wsparcia w realizacji praw osób, których dane dotyczą niezwłocznie i w najszerszym możliwym w danej sytuacji zakresie.

Postanowienia końcowe.

44. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy Kodeks cywilny.



45. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest sąd właściwy według siedziby Właściciela lub zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

46. Regulamin może podlegać zmianom w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia usług dostępnych w Serwisie. Właściciel informuje o zmianie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej www.piasecki.in. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia opublikowania nowego Regulaminu w Serwisie.

47. Właściciel może w każdym czasie sprostować zwykłe omyłki pisarskie i redakcyjne Regulaminu. Za zwykłe omyłki pisarskie lub redakcyjne uważa się omyłki, które nie wpływają na prawa i obowiązki stron. Takie sprostowanie nie stanowi zmiany Regulaminu. Sprostowanie obowiązuje od chwili opublikowania sprostowanej treści Regulaminu, umowy dotyczące Usług zawarte przed sprostowaniem Regulaminu realizowane będą na nowych zasadach.

48. Właściciel dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, jednakże Właściciel nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.

49. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu, Usług w sposób zgodny z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

50. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego opublikowania tj. z dniem 30 września 2024 r.

